

فیزیلاین

نرم افزار مدیریت بیمه های آنلاین فیزیوتراپی

مقدمه

شرکت نرم افزاری تسکا، از سال ۱۳۸۸ فعالیت خود را آغاز نمود و در سال ۱۳۹۲ با همراهی کارشناسان مجرب و مسلط در زمینه نرم افزار و با توجه به نیاز مجموعه های فیزیوتراپی، اقدام به تولید نرم افزار جامع و تخصصی مدیریت کلینیک تسکا نموده است. این نرم افزار برای مدیریت کلیه امور کلینیک، اعم از امور مالی، پزشکی، بیمه ای، حسابداری، خرید و فروش و ... طراحی و پیاده سازی شده است. با توجه به الکترونیکی شدن نسخ و ارسال روزانه بیمه های پایه، شرکت تسکا این قابلیت را به صورت رایگان در این نرم افزار، برای مشتریان خود اضافه کرده است و چنانچه مجموعه یا سازمانی، این نرم افزار را تهیه نمایند، می تواند از کلیه این امکانات بهره مند شوند.

با توجه به تغییر سیاست بیمه‌های پایه، مبنی بر بسته شدن پورتال و الزام استفاده از Api و نرم‌افزارهای مورد تایید، جهت ارسال و خواندن نسخ، ممکن است برخی از مدیران و موسسین کلینیک‌های فیزیوتراپی، با توجه به شرایط کاری مجموعه تحت اختیار، نیاز به تهیه نرم‌افزار مدیریتی را احساس نکنند و صرفاً نیاز به نرم‌افزاری داشته باشند که با بسته شدن پورتال بیمه‌ها، بتوانند نسخه‌خوانی و ارسال نسخ را داشته باشند. از این رو، تیم برنامه نویسی تسکا با تکیه بر تجربه ۱۰ ساله خود در حوزه نرم‌افزارهای کلینیکی بخصوص فیزیوتراپی، برآن شد تا یک نرم‌افزار کاربردی، ساده و بسیار سبک جهت مدیریت بیمه‌های پایه و پیاده سازی Api های تامین اجتماعی، سلامت و دیسکت گیری بیمه نیروهای مسلح طراحی و به این جامعه زحمتکش پزشکی ارائه کند. نام این محصول شرکت تسکا، که خود یک محصول مستقل با لایسنس کاملاً مستقل از نرم‌افزار مدیریتی می‌باشد، **فیزیلاین** می‌باشد.

نرم افزار بیمه‌ای فیزیلاین

این نرم افزار که نسخه لایت و متفاوتی از نرم افزار مدیریت کلینیک تسکا می باشد، صرفاً برای مدیریت بیمه‌های پایه (تامین اجتماعی، سلامت و نیروهای مسلح) طراحی شده است که در ادامه به شرح هر یک از بیمه‌ها در این نرم افزار می پردازیم :

بیمه تامین اجتماعی و سلامت

در نرم افزار فیزیلاین، بعد از انتخاب نوع بیمه بیمار، در صورتی که بیمار نسخه الکترونیکی داشته باشد، با استفاده از کد ملی، امکان استحقاق سنجی و واکنشی (خواندن) نسخه بیمار وجود دارد.

در صورتی که استحقاق درمان بیمار هنگام ارسال به بیمه، با خطا مواجه شود، نرم افزار خطای دریافتی از سوی سازمان بیمه را به کاربر نمایش می دهد و چنانچه اطلاعات بیمار از طرف سازمان بیمه تایید شود، امکان دریافت اطلاعات نسخ الکترونیکی وجود دارد. برای دریافت نسخ

الکترونیکی بیمه سلامت به کد رهگیری نیاز است که با ورود آن می‌توان، جزئیات نسخه مورد نظر را مشاهده نمود.

امکان تشکیل پرونده براساس خدمات ارائه شده در نسخه الکترونیک به صورت سریع و یکجا وجود دارد و پس از این مرحله، کاربر می‌تواند در همان صفحه، جلسه بیمار را به بیمه ارسال و کد رهگیری (شماره ثبت) را دریافت نماید. در این بخش هم، اگر در ارائه خدمات به بیمه، از طرف سازمان بیمه، خطا یا پیغامی وجود داشته باشد، این خطا یا پیغام به کاربر نمایش داده می‌شود.

از طرف دیگر در نرم‌افزار صفحه‌ای وجود دارد که کاربر می‌تواند به صورت یکجا، کلیه جلسات بیماران را برای سایت ارسال و کد رهگیری دریافت نماید. بدین طریق نیازی به ارسال تک به تک جلسات وجود ندارد و خود نرم‌افزار جلسات قابل ارائه را به کاربر پیشنهاد می‌دهد، تا کاربر با انتخاب جلسات مدنظر، ارسال را به صورت یکجا انجام دهد.

محیط کاربری نرم افزار فیزیلاین به قدری ساده است که کاربر هنگام ارسال جلسات و اطلاعات نسخه به سازمان، درگیر اعداد و ارقام و تعرفه های بیمه ای نخواهد شد و فقط با انتخاب بیمار، اطلاعات را برای بیمه ارسال می کند. کلیه اطلاعات مورد نیاز سازمان مانند تعرفه ها، توسط نرم افزار تکمیل و ارسال خواهند شد. بنابراین با این نوع ورود اطلاعات، دقت و سرعت ورود اطلاعات کاربر، افزایش چشمگیری پیدا خواهد کرد.

✚ نسخه های کاغذی تامین اجتماعی و سلامت

با وجود اینکه بیشتر نسخ به صورت الکترونیکی تجویز می شوند، ولی همچنان بیمارانی هستند که با نسخه های کاغذی به کلینیک مراجعه می کنند. در صورتی که بیمار با نسخه کاغذی به مجموعه مراجعه کند، تشکیل پرونده بیمار بر اساس خدمات تجویز شده، توسط کاربر انجام می شود و در زمان ارسال، در ابتدا نسخه تایید و پس از آن جلسه برای ارائه، ارسال می گردد. در این مراحل نیز در صورتی که استحقاق سنجی

بیمار یا ارائه خدمات با خطایی از سمت سازمان بیمه مواجه شود، این خطا به کاربر نمایش داده می‌شود.

بیمه نیروهای مسلح

سیاست الکترونیکی شدن نسخه نویسی و نسخه پیچی از سمت سازمان‌های بیمه تامین اجتماعی و سلامت در حال اجرا شدن می‌باشد، اما بیمه نیروهای مسلح با توجه به قوانین خود، کماکان اطلاعات را از طریق دیسکت، از کلینک‌ها دریافت می‌کند. از آنجا که نرم‌افزار فیزیلاین برای مدیریت بیمه‌های پایه طراحی شده است، این نرم‌افزار امکان دریافت دیسکت بیمه نیروهای مسلح را نیز فراهم آورده است و کلینیک‌های طرف قرارداد با این بیمه می‌توانند به راحتی فایل دیسکت مورد نظر را از این نرم‌افزار دریافت نمایند. بنابراین کاربر پس از تشکیل پرونده برای مراجعین این بیمه، می‌تواند از بخش دریافت فایل، دیسکت مربوطه را دریافت و در سایت بیمه نیروهای مسلح بارگذاری نماید.

چنانچه در آینده، مکانیسم ارائه نسخ بیمه نیروهای مسلح نیز مانند دو بیمه دیگر، الکترونیکی شود، کلینیک می‌تواند با دریافت ورژن جدید نرم‌افزار فیزیلاین، از این قابلیت جدید استفاده نماید. بنابراین طبق مذاکرات انجام شده با این سازمان، در صورت الکترونیکی شدن نسخه خوانی و ارسال نسخ این سازمان، این قابلیت به نرم‌افزار فیزیلاین نیز اضافه خواهد شد.

تنظیمات و اطلاعات پایه

در این بخش، هر کلینیک می‌تواند اطلاعات مربوط به مجموعه خود را بارگذاری نماید. این اطلاعات شامل نام و اطلاعات مجموعه، نام و اطلاعات مسئول فنی و ... می‌باشد. از این اطلاعات در نسخه پیچی الکترونیکی بیمه تامین و سلامت و همچنین دیسکت‌گیری بیمه نیروهای مسلح استفاده می‌شود.

گزارشات

در این نرم افزار کلیه گزارشات مربوط به اطلاعات ارسالی برای سازمانهای بیمه، وجود دارد. با توجه به اینکه این نرم افزار صرفاً برای مدیریت بیمهها و ارسال به پورتال طراحی شده است، بنابراین امکان ثبت مبالغ دریافتی از بیمار، گزارش صندوق روزانه، مشاهده گردش حساب بیمار، ارائه خدمات خارج از نسخه و یا خارج از قرارداد بیمه ای **وجود ندارد**، ولی می‌توانید گزارشات مربوط به لیست بیماران و نسخ ارسالی را در بخش گزارشات مشاهده نمایید.

تفاوت فیزیلین و نرم افزار مدیریت کلینیک تسکا

همانگونه که از نام نرم افزار مدیریتی مشخص است، این نرم افزار علاوه بر اینکه قابلیت نسخه خوانی و نسخه پیچی الکترونیکی تامین اجتماعی و سلامت و همچنین دیسکت گیری نیروهای مسلح را دارد، امکان گزارش گیری بیمه‌های تکمیلی و بانکها و ... را نیز به کاربر می‌دهد. در نرم افزار مدیریت کلینیک تسکا، علاوه بر مدیریت بیمهها (یعنی مواردی که در

نرم افزار فیزیلاین موجود است)، کلینیک می تواند پذیرش و دریافت وجه روزانه داشته باشد، صندوق روزانه را تحویل بگیرد و مانده حساب بیماران را مدیریت کند.

فرض کنید بیماری علاوه بر خدمات داخل نسخه، به توصیه درمانگر از خدمت Manual therapy نیز استفاده می کند. امکان درج این خدمت که تحت پوشش بیمه نمی باشد، در نرم افزار مدیریت کلینیک تسکا وجود دارد و در صورتی که بیمار مبلغ چند جلسه را یکجا پرداخت نماید، این مبلغ در حساب بیمار ذخیره می ماند و هر جلسه، مبلغ جلسه روزانه از مانده حساب به صورت اتوماتیک کسر خواهد شد. در این نرم افزار نیز، با تعریف صحیح قراردادهای بیمه ای، کاربر درگیر اعداد و ارقام و تعرفه ها نخواهد شد و به راحتی می تواند بر اساس نسخه الکترونیکی یا کاغذی، پرونده تشکیل دهد و اطلاعات را روزانه ارسال نماید.

نرم افزار مدیریتی شامل بخش حسابداری نیز می شود که بدون اینکه کاربر متوجه شود، کلیه اسناد حسابداری را به صورت اتوماتیک ذخیره و به مدیر

مجموعه گزارشات مالی و مدیریتی نمایش می‌دهد. گزارشاتی از قبیل اینکه امروز کدام بیماران به مجموعه مراجعه کرده اند و چه خدماتی برای آنها ارائه شده است. هزینه خدمات و پرداختی بیمار چه مبلغی بوده است؟ صندوق روز و درآمد روزانه چه مبلغی به صورت نقد یا کارت بوده است؟ اگر در کلینیک خود با همکار اتان به صورت مشارکتی (درصدی، پورسانتی، پرکیسی) همکاری دارید، می‌توانید قرارداد مشارکت را در نرم‌افزار مدیریتی ثبت و در پایان ماه، مبلغ مشارکت را مشاهده نمایید. در صورتی که در مجموعه خود، کالایی برای فروش یا مصرف دارید، می‌توانید فاکتور خرید، فروش و مصرف ثبت نمایید و به صورت آنلاین موجودی کالای خود را مشاهده نمایید.

امکان دریافت گزارشات مالی (درآمد، هزینه، سود، ...)، گزارشات پزشکی (آمار تعداد دفعات استفاده از دستگاه‌ها و خدمات، آمار تعداد عضوهای درمان شده و درآمد مربوطه، ...) و گزارشات کنترل (کنترل روند روزانه منشی و درمانگران، ...) در نرم‌افزار مدیریتی وجود دارد.

موارد توضیح داده شده، قابلیت‌های پکیج پایه نرم‌افزار مدیریت کلینیک تسکا می‌باشد و در صورتی که کلینیک نیاز به استفاده از سایر پکیج‌ها را داشته باشد، این پکیج‌ها می‌تواند بر روی پکیج پایه، فعال شود. برخی از این پکیج‌ها عبارتند از : تمرین درمانی، پیامک، ارزیابی، کارت هوشمند، مدیریت تماس و ارتباط با بیماران، نرم‌افزار تبلت همراه درمانگر، حضور و غیاب، حقوق و دستمزد، ویزیت و توانبخشی، نرم‌افزار کیوسک بیمار، ...

فعالسازی این پکیج‌ها فقط بر روی نرم‌افزار مدیریت کلینیک تسکا امکانپذیر است و نرم‌افزار فیزیلاین شامل این پکیج‌ها نخواهد شد.

ضمن اینکه نرم‌افزار مدیریت کلینیک تسکا قابلیت اجرا شدن در شبکه و چندین کاربر را دارد ولی نرم‌افزار فیزیلاین تک کاربره می‌باشد و تحت شبکه قابل اجرا نمی‌باشد.

اطلاعات فنی فیزیلاین

لایسنس این نرم افزار نام کاربری و رمز عبور تامین اجتماعی کلینیک می باشد و بدون نیاز به لایسنس سخت افزای (قفل سخت افزاری) بر روی کامپیوترها قابل اجراست. فیزیلاین یک نرم افزار ویندوزی است که بعد از نصب روی کامپیوتر یا لپ تاپ قابل استفاده و اجراست، ولی به زودی نسخه ابری تحت وب این نرم افزار برای استفاده در کلیه پلتفرمها، خدمت مشتریان عزیز ارائه خواهد شد.

در نرم افزار مدیریت کلینیک تسکا ممکن است همزمان با ورود اطلاعات منشی در بخش پذیرش، مدیر یا درمانگر نیز نیاز به مشاهده پرونده پزشکی یا مالی بیمار داشته باشد، یا نیاز به تجویز تمرین برای بیمار بر روی کامپیوتر خودش را داشته باشد، ولی با توجه به کارکرد نرم افزار فیزیلاین، این نرم افزار نیازی به اجرایی شدن بر روی شبکه ندارد. بنابراین برای استفاده نرم افزار فیزیلاین در یک کامپیوتر به کامپیوتر دیگر (مثلا لپ تاپ منزل)، نیازی به داشتن شبکه و پوشه مشترک نیست. فقط کافیست

نرم افزار را ببندید و کل پوشه را از کامپیوتر اول به کامپیوتر دوم کپی کنید. به همین سادگی. نرم افزار فیزیلاین محدودیت نصب ندارد و تک کاربره بودن آن به معنی محدود بودن آن نیست. بلکه همانطور که توضیح داده شد، به این معنی است که بر روی شبکه داخلی قابل اجرا نیست. نرم افزار فیزیلاین برای باز شدن نیاز به اتصال اینترنت دارد. چرا که دریافت استحقاق درمان و نسخه خوانی و ارسال نسخ و نیازمند شبکه اینترنت می باشند.

خدمات پشتیبانی

با خرید نرم افزار فیزیلاین، لایسنس این محصول به صورت **مادام العمر**، برای مشتری فعال می‌گردد و **نیاز به شارژ سالیانه ندارد**. به همراه این محصول سه ماه خدمات پشتیبانی رایگان شامل نصب، آموزش، راهنمایی و آپدیت نسخه‌های جدید ارائه می‌گردد. پس از اتمام مدت زمان پشتیبانی رایگان، در صورتی که کلینیک نیازمند دریافت خدمات پشتیبانی شامل موارد ذکر شده باشد، می‌تواند قرارداد پشتیبانی خود را برای مدت یکسال، با مبلغ ۱۵ درصد قیمت نرم افزار، تمدید نماید.

تاکید می‌کنیم که نرم افزار به هیچ وجه، منقضی یا مسدود

نخواهد شد و تمدید قرارداد پشتیبانی کاملاً اختیاری می‌باشد.

فیزیلاین یا نرم افزار مدیریت کلینیک تسکا؟

در واقع نیاز مجموعه است که مشخص می‌کند کدام نرم افزار برای کلینیک کارایی بهتری دارد. هر دوی این نرم افزارها بحث بیمه و Api را پشتیبانی می‌کنند. مدیر مجموعه بر اساس اینکه آیا نیاز به مدیریت مسائل مالی و پزشکی دارد یا خیر؟ یا نیاز به سایر موارد مانند تمرین درمانی، ارسال پیامک به بیماران، کارت هوشمند و دارد یا خیر؟ می‌تواند یکی از این دو محصول را انتخاب نماید. قطعا در صورتی که برای مدیریت کسب و کار خود به دنبال یک ابزار قدرتمند هستید، نرم افزار مدیریت کلینیک تسکا بهترین انتخاب می‌باشد و در صورتی که نرم افزاری صرفا برای نسخه خوانی و ارسال نسخ بیمه ای نیاز دارید، می‌توانید نرم افزار فیزیلاین را تهیه نمایید. البته توجه به این نکته نیز حائز اهمیت است که جهت همراهی هر چه بیشتر با مشتریان عزیز، در صورتی که مجموعه‌ای نرم افزار فیزیلاین را تهیه نماید و بعد از مدتی نیاز به نرم افزار مدیریتی را احساس

کند، می‌تواند با پرداخت مبلغ مابه التفاوت این دو محصول، نرم‌افزار مدیریتی را تهیه نماید.

چطور نرم‌افزار فیزیلین را تهیه کنم؟

برای ثبت سفارش این محصول، می‌توانید با تلفن‌های شرکت تماس حاصل نمایید. به زودی امکان خرید آنلاین از سایت www.mediska.ir نیز فراهم خواهد داشت.

☎ ۰۲۱-۹۱۰۰۳۳۳۱ منوی ۱ (بخش نرم‌افزار) - داخلی ۲ (فروش)

☎ ۰۹۱۲۸۴۰۸۰۶۵

☎ ۰۹۱۰۶۸۹۷۰۰۹